Heilig Hart Ieper
Psychiatrisch ziekenhuis

NIEUWS

Parlez IVB - "We hebben veel anekdotes en inside jokes"



Een individuele verpleegkundige begeleider (IVB) is veel meer dan een verpleegkundige.

Het is iemand bij wie je écht terechtkunt. Een steunfiguur die mee op weg gaat, je belangen bewaakt en helpt om richting te vinden op moeilijke momenten.

Parlez IVB
is een reeks over de onmisbare rol van verpleegkundigen in het herstelproces.
Aan het woord: Laure en Pepijn, respectievelijk verpleegkundige en cliënt op
De Stroom
.



Op De Stroom kiezen nieuwe cliënten zelf hun individueel verpleegkundig begeleider. Dat biedt ruimte voor eigenaarschap en verbondenheid vanaf het begin van de opname.

Pepijn
, een jongeman met een autismespectrumprofiel, omschrijft De Stroom als ‘een geavanceerde open afdeling’. “Wat ik hier zie, strookt helemaal niet met het clichébeeld van een psychiatrische afdeling dat veel mensen hebben”, vertelt hij. “Hier wordt niet alles voor jou beslist of geregeld. Ze verwachten *commitment*
; vanaf dag één word je uitgedaagd om verantwoordelijkheid te nemen. En dat begon al met de keuze van mijn IVB.”



Pepijn
koos Laure als IVB. “Dat proces voelde een beetje als een sollicitatie. Tijdens de eerste twee weken van mijn opname ging ik met alle verpleegkundigen afzonderlijk in gesprek. Daarna moest ik zelf de knoop hakken. Ik koos uiteindelijk met mijn buikgevoel,” vertelt hij.

“Laure had ervaring met autisme, sprak daar open over, en we voerden onze gesprekken niet in een lokaaltje maar al wandelend. Dat voelde juist.”

Laure

herinnert zich die eerste wandelingen goed. “Je kan iemand kiezen waar je je comfortabel bij voelt of iemand die je een beetje uitdaagt. Pepijn koos, denk ik, voor allebei."

"Als verpleegkundige vind ik het altijd bijzonder als iemand bewust voor mij kiest", vertelt ze. “Dat schept meteen een soort wederzijds mandaat, een gevoel van: dit gaat werken. Die klik zorgt er vaak ook voor dat we sneller tot de kern kunnen komen, ook als het over moeilijke thema’s gaat.”



"Laure begrijpt meestal al wat ik wil zeggen, nog voor ik het zeg"

Elke week nemen Pepijn en Laure de tijd om bij te praten. Als IVB biedt ze niet alleen een luisterend oor, ze bouwt ook bruggen naar andere hulpverleners: ze vertaalt, verduidelijkt en helpt ordenen wat soms chaotisch aanvoelt. “Er zijn dingen die ik soms moeilijk onder woorden krijg. Maar Laure begrijpt meestal al wat ik wil zeggen, nog voor ik het zeg”, legt
Pepijn
uit.

Laure
ziet het als haar rol om zich flexibel op te stellen. “Als het goed gaat, supporter ik mee. Maar je moet ook durven bijsturen en coachen. Cliënten kunnen altijd bij hun IVB terecht”, vertelt ze. “Er is ruimte om moeilijke dingen te bespreken maar we durven ook een spiegel voorhouden. Dat is niet altijd makkelijk maar wel soms noodzakelijk om verandering mogelijk te maken. Daarom is het belangrijk dat ik als IVB een duidelijk mandaat heb.”

Pepijn
knikt. “Die combinatie van stijlen vind ik een meerwaarde. Ik heb iemand nodig die mij geruststelt als het nodig is, maar op bepaalde momenten ook kan zeggen: nu zit je fout.”



"Ik ben altijd oprecht trots op de mensen die hier een succesvol traject hebben afgelegd. Je voelt dan dat je iets hebt betekend voor die persoon"

Een tijdje terug maakte Pepijn de switch van een voltijdse opname naar dagtherapie. Die verandering speelde al even in zijn hoofd maar de concrete uitwerking bleef vaag. Laure hielp hem die doelstelling ontleden.

“Het was voor mij een abstract idee", aldus
Pepijn
. “Ik wist niet wanneer het mijn beurt zou zijn, en vooral: hoe ik dat dan praktisch moest aanpakken.” Laure stelde een eerste versie van een stappenplan op, dat ze samen verfijnden. “Zo werd de drempel lager”, vertelt hij. “Nu lijkt dat evident, maar ik zou daar zelf nooit opgekomen zijn.”

Laure
vult aan: “We zijn gestart met een soort simulatie-oefening: minder terugtrekken op je kamer, meer de leefgroep benutten, tijdig je dagprogramma afronden. Dat gaf houvast, en het gevoel dat je naar iets kon toewerken. Zo is jouw zelfvertrouwen hierin gegroeid.”



Hun samenwerking is er één met openheid, humor en vertrouwen. “We hebben veel gedeelde anekdotes en inside jokes", zegt Pepijn. “Ik kom meestal met het beleg en jij met de afkruiding", lacht zij. “Naast onze gesprekken die soms over moeilijke zaken gaan, hebben we ook gewoon veel leutige momenten in de leefgroep.”

Voor Laure zijn het verbindende momenten die haar job fijn maken. “Jij bent iemand die zich inzet en graag werkt. Als IVB zit ik mee op jouw kar en probeer ik te geven wat ik kan. Die wederkerigheid maakt het fijn en geeft energie.”

Van alle facetten van haar werk, spreekt het IVB-schap Laure het meest aan. “Ik voel hierrond veel verantwoordelijkheid. Daarom probeer ik altijd voldoende tijd te nemen en kwaliteit te leveren. Ik ben altijd oprecht trots op de mensen die hier een succesvol traject hebben afgelegd. Je voelt dan dat je iets hebt betekend voor die persoon. Dat geeft veel voldoening.”

Geprikkeld om ook mensen te zien groeien en hun behandeling in goede banen te leiden?

We zijn altijd op zoek naar gemotiveerde verpleegkundigen. Meer info op onze vacaturepagina.